

# ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## I. A Tájékoztató célja

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a BMH Nonprofit Kft. (székhely: 3527 Miskolc, Besenyői út 26.) (a továbbiakban: Társaság) által alkalmazott, a panaszkezelési eljárás során alkalmazandó adatvédelmi és adatkezelési elveket és politikát. Célja továbbá, hogy a BMH Nonprofit Kft. által kezelt valamennyi panaszkezeléssel kapcsolatos személyes adat kezelésére, tárolására, továbbítására, törlésére, megsemmisítésére, az egyes érintetti jogok gyakorlására vonatkozó adatvédelmi, adatkezelési szempontú egységes feltétel és normarendszert rögzítse.

A Társaság működése körében alapelv, hogy a személyes adatok kezelése során a társaság minden esetben törekszik az Európai Parlament és a Tanács által elfogadott, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendeletben foglaltak betartására.

Jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. I. törvény rendelkezésinek megfelelően kerül rögzítésre.

Az Adatkezelő adatai: BMH Nonprofit Kft. („Adatkezelő”).

Székhelye: 3527 Miskolc, Besenyői út 26.

Képviseli: Csehovitsné Nagy Zsuzsanna

E-mail címe: [info@bmhnonprofit.hu](mailto:info@bmhnonprofit.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő neve:** Csehovits Lilla

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:** [info@bmhnonprofit.hu](mailto:info@bmhnonprofit.hu)

## II. Fogalom meghatározások

1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy. Érintett tehát az adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő nem természetes partnerének képviselői, kapcsolattartói, munkavállalói.

2. *személyes adat*: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

3. *adatkezelés*: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés; 4. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

4. *adattörlés*: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

5. *adatkezelő*: adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az

adatfeldolgozóval végrehajtja. Jelen, a panaszkezeléshez kapcsolódó személyes adatok kezeléséhez kapcsolódóan az adatkezelő a BMH Nonprofit Kft. ügyvezetője által külön erre a feladatra meghatározott munkavállalói.

### **III. A személyes adatok kezelésének alapelvei**

1. A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
2. A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat a Társaság nem kezelheti ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
3. Az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
4. Pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
5. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor („korlátozott tárolhatóság”);
6. Az adatvédelmi rendelkezések kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”);
7. A Társaság felelős az előzőekben meghatározott alapelvek szerinti megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

### **IV. Panaszkezelés módjai:**

#### **Szóbeli panasz:**

- a) személyesen az Ügyfélszolgálati irodákban, ügyfélszolgálati időben.
- b) telefonon: telefonos ügyintézés az a) pontban megjelölt ügyfélszolgálati irodában biztosított.

#### **Írásbeli panasz:**

- a) személyesen: az Ügyfélszolgálati irodákban
- b) postai úton (3510 Pf.: 583./3527 Miskolc, Besenyői út 26.)
- c) vagy e-mailben az [ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu) címen

Ha az érintett a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges a panaszról jegyzőkönyvet kell készíteni, melynek egy másolati példányát a társaságnak át kell adnia a fogyasztónak.

- 
- V. Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés jogalapja a Fgytv. 17/B. § (3) bekezdése alapján hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladat ellátása érdekében működtetett ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, az ügyfélpanaszok kezelése, panaszügyintézés alapján jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6.cikk (1) bekezdés c.) pont.
- VI. Az adatkezelés célja:** Ügyfélpanaszok felvétele, szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszkezelés intézése az Adatkezelő Társaságnál
- VII. Érintettek kategóriái:** a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást igénybe vevő valamennyi ingatlanhasználó
- VIII. Címzettek kategóriái:** a Társaság ügyfélszolgálati munkatársai, ügyfélszolgálati csoportvezető, ügyvezető, jogi vezető, a Társaság mindenkor kinevezett fogyasztóvédelmi referense, a Társaság iktatásért felelős munkatársai
- IX. Kezelt személyes adatok köre:** az ügyfél neve; az ügyfél lakcíme, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe; a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; az ügyfél panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljes körűen kivizsgálásra kerüljön; a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám; a telefonon felvett adatok esetében az egyedi azonosító szám; az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvart); a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, e-mail cím, telefonszám.
- X. Harmadik országba továbbítás:** nincsen
- XI. Adattárolásra előírányzott határidő:** a panasz megválaszolásától számított Fgytv. szerinti 5 év
- XII. Technikai és szervezési intézkedések:** a BMH Nonprofit Kft. a közölt személyes adatok kezeléséhez szükséges technikai, informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy az adat kizárólag az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított legyen, változatlansága igazolható, és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.
- XIII.** A Társaság e-mailen is fogad kérelmeket.
- XIV.** A telefonon történt bejelentések esetében a beszélgetések rögzítésre kerülnek az ügyfélszolgálatokon. A beszélgetéseket a fogyasztóvédelmi törvény szerint 5 évig tárolja a Társaság.  
Az ügyfélpanaszokat tartalmazó beszélgetéseket a Társaság egyedi azonosító számmal rögzíti.  
A telefonos hangrögzítésről részletes adatvédelmi tájékoztató készült (8. melléklet).
- XV.** Jelen adatkezelésre vonatkozó adatvédelmi tájékoztató célja az ügyfelek előzetes tájékoztatása az adatkezelésről. Ez a tájékoztató elérhető az ügyfelek számára nyitva álló ügyfélszolgálati fogadótérben, valamint a Társaság honlapján is, melynek elérhetősége: [ww.bmhnonprofit.hu](http://ww.bmhnonprofit.hu)
- XVI.** Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-

---

képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Azon nem várt esetben, ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, Adatkezelő a bejelentéshez mellékeli a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Adatkezelő az érintett részére adott, a valószínűsíthetően magas kockázattal járó adatvédelmi incidenssel kapcsolatos tájékoztatása során:

- világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét;
- információt nyújt a további tájékoztatást adó egyéb kapcsolattartó nevről és elérhetőségeiről;
- ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismerteti az Adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

## **XVII. Adat és információfeldolgozás**

A Társaság az általa kezelt személyes adatokat maga dolgozza fel, és kezeli. A telefonon történő panaszfelvételek esetén a panaszok kivizsgálásában a tényleges hulladékgazdálkodási gyűjtési, szállítási, kezelési tevékenységet ellátó alvállalkozók erre feljogosított munkavállalói is részt vesznek. A Társaság gondoskodik minden esetben az egyes alvállalkozók által a jelen szabályzatban foglaltak megismertetésével, és az abban foglaltak tudomásul vételének hiteles alátámaszthatóságára titoktartási nyilatkozatot kötelesek tenni a jelen bekezdésben ismertetett foglalkoztatottak.

A telefonon rögzített panaszokat a Társaság szerződése alapján az alábbi társaság dolgozza fel adatfeldolgozóként:

- Minerva-Soft Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

3900 Szerencs, Lipták út 1/a.

Elérhetőség: [info@minerva-soft.com](mailto:info@minerva-soft.com)

- A Társaság mindenkor, a fogyasztóvédelmi szabályok alapján megbízott fogyasztóvédelmi referense

[fogyasztovedelem@bmhnonprofit.hu](mailto:fogyasztovedelem@bmhnonprofit.hu)

**adattovábbítás célja és jogalapja:** a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatokhoz kapcsolódó, a Fgytv. irányadó előírásai alapján a Társaságnál kötelezően alkalmazandó fogyasztóvédelmi referens feladatának ellátásához kapcsolódó személyes adatok megismerése, panaszkezelés ügyintézése, hatóságokkal történő kapcsolattartás. A Társaság az ingatlanhasználók panaszainak ügyintézésére vonatkozóan külön adatvédelmi tájékoztatóval rendelkezik.

---

**továbbított adatok köre:** az ügyfél neve; az ügyfél lakcíme, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe; a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; az ügyfél panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy az ügyfél panaszában foglalt valamennyi kifogás teljes körűen kivizsgálásra kerüljön; a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám; a telefonon felvett adatok esetében az egyedi azonosító szám; az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása (utóbbi formai elem személyesen közölt szóbeli panasz esetén elvárt); a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelő által az adatfeldolgozónak átadott személyes adatok kezelése kapcsán az adatfeldolgozó is biztosítja mindazon technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

Amennyiben az adatfeldolgozó további adatfeldolgozó segítségét veszi igénybe, úgy őrá ugyanazon szabályok vonatkoznak, mint amelyek az adatkezelőre és az eredeti adatfeldolgozóra.

## **XVIII. Adattovábbítás lehetősége**

Az ingatlanhasználók által tett panaszok alapján kezelt személyes adatok továbbítása kizárólag azilletékes fogyasztóvédelmi hatóságok, békéltető testületek, illetékes bíróságok, továbbá a Társaság mindenkori, kinevezett fogyasztóvédelmi referense felé történik.

A Társaság mint adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt adatkezelő nem tehető felelőssé.

## **XIX. Nem az érintettől származó személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok:**

Ha az érintett személyes adatait a Társaság nem az érintettől szerezte meg, úgy az adatkezelő Társaság az érintett rendelkezésére bocsátja a jelen adatvédelmi tájékoztatóban részletesen meghatározott valamennyi érintettet érintő személyes adat kezelésére vonatkozó információt, a Társaság annak tudomásra jutásától, megszerzésétől számított ésszerű határidőn belül, legkésőbb 30 napon belül. Ha a személyes adatokat az illetővel való kapcsolattartás céljára használják fel, a kezelt személyes adatokról történő tájékoztatásnak legalább az érintettel való első kapcsolatfelvételkor meg kell történnie érintetti részről. Ha az adatkezelő a személyes adatokat a megszerzésük céljától eltérő célra kívánja használni vagy az eredeti céltól eltérő célra kívánja használni, úgy valamennyi releváns az előző pontokban részletesen ismertetett információkról szükséges az érintettet tájékoztatni.

Ilyen esetben az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a személyes adatok forrásáról, adott esetben arról is, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e, illetve az általa kezelt személyes adatok köréről.

### XIII. Jogérvényesítés közös szabályai

Az Info tv., valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján az érintett jogai a következők függetlenül attól, hogy a személyes adat az érintettől vagy más forrásból származik: átlátható tájékoztatás joga, hozzáférés joga, a helyesbítés joga, adathordozhatósághoz való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, tiltakozáshoz való jog, az adatkezelés korlátozásához való jog, visszavonás joga, bírósághoz fordulás joga, hatósághoz fordulás joga.

Az érintett a jelen tájékoztató mellékleteként becsatolt és annak elválaszthatatlan részét képező érintett által megtett hozzájáruló nyilatkozata az adatkezelőhöz címzett nyilatkozattal bármikor visszavonható.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon.

**Átlátható tájékoztatáshoz való jog:** Az érintett kérelmére a Társaság megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

**Az érintett hozzáférésehez való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a Társaság elektronikus formában szolgáltatja. A tájékozódáshoz való jog írásban az [info@bmhnonprofit.hu](mailto:info@bmhnonprofit.hu) elérhetőségen keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

**Helyesbítés joga:** Az érintett kérheti a Társaság Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

**Elfeledtetéshez való jog:** Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; • a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az érintett kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A Társaság az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

**Adathordozáshoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

**Tiltakozás joga:** Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá

vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a Társaság nem kezeli.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekbe, beleértve a profilalkotást: Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

**Visszavonás joga:** Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**Eljárási szabályok:** Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A Társaság Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéni jogaik gyakorlásával kapcsolatos kérelmeiket – ha azt jogszabály nem ki nem zárja – az [info@bmhnonprofit.hu](mailto:info@bmhnonprofit.hu) címre küldhetik meg

A hivatkozott jogszabályok alapján az érintett a személyes adatainak kezelésével a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság-hoz (NAIH) fordulhat



Elérhetőségei:

## **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság**

**Hatóság** posta cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

URL <http://naih.hu>

Az érintett jogai megsértése esetén bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Abban az esetben, ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

